Operadora Distrital de Transporte S.A.S

Informe primer semestre 2026 (Enero – Junio)

Actividades para promover la cultura de pago en TransMiCable

2026

NIT. 901.526.664-7
Operadora Distrital de Transporte S.A.S.
Cra 18 L # 70B -72 Sur
Estación Manitas TransMiCable
radicacion@odt.gov.co
www.odt.gov.co

Tabla de contenido

Introducción 5
Objetivo 6
1. Estrategias para promover la cultura de pago 6
1.1 Acciones desde el área de Atención al Ciudadano, Comunicaciones y Gestión Social 6
1.2 Acciones desde el área de Seguridad 19

Conclusiones 25

Listado de tablas

Tabla 1.Actividades de Cultura de Pago 19
Tabla 2. Actividades desarrolladas por el área de Seguridad Física. 21

Introducción

La Operadora Distrital de Transporte S.A.S. “La Rolita”, a través de las áreas de Atención al Usuario, Comunicaciones y Gestión Social, y Seguridad Física, en cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el contrato 2671 de 2023, diseñó e implementó estrategias enfocadas en el fortalecimiento de la cultura de pago dentro del Sistema TransMiCable. El propósito principal es sensibilizar tanto a usuarios como a funcionarios sobre la importancia de validar el pasaje, destacando este acto no solo como una obligación, sino como un compromiso ciudadano fundamental para garantizar la sostenibilidad del sistema de transporte público.

Las acciones desarrolladas en el marco de estas estrategias incluyeron actividades lúdico-pedagógicas en las estaciones y espacios cercanos al Sistema, así como una línea de comunicación digital mediante publicaciones en redes sociales. Estas intervenciones buscaron llegar de forma efectiva a la comunidad, generando conciencia y promoviendo comportamientos responsables frente al uso del servicio.

Dichas estrategias se crearon en coherencia con el Protocolo Anti-evasión del Sistema TransMiCable del año 2023, el cual establece medidas específicas que buscan disminuir la evasión del pago del pasaje.

En el marco de este protocolo, se desplazaron guías sociales durante las horas pico (5:00 a 7:30 a.m. y de 5:30 a 8:00 p.m.) en las estaciones Paraíso Mirador, Manitas, Juan Pablo II y Tunal, para realizar actividades de sensibilización con los usuarios que ingresan al Sistema, destacando los beneficios del pago del pasaje, bajo diferentes estrategias. También se desarrollaron acciones con los guardas de seguridad para monitorear los ingresos e identificar presuntos infractores.

Además, se divulgaron contenidos pedagógicos y preventivos en las redes sociales, con mensajes sobre la importancia del pago del pasaje, para reducir la evasión y promover una movilidad más consciente y solidaria.

Con estas actividades, La Rolita reafirma su compromiso con la movilidad sostenible, la transparencia en la gestión y la construcción de una ciudadanía activa, informada y corresponsable con el sistema de transporte aéreo de Ciudad Bolívar.

Objetivo

Fomentar la cultura de pago en TransMiCable a través de actividades lúdico-pedagógicas y de control en el sistema.

1. Estrategias para promover la cultura de pago

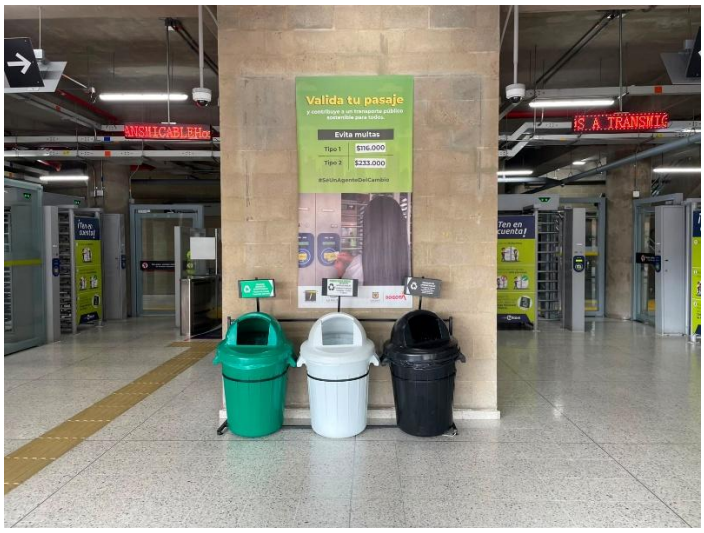
La Operadora Distrital de Transporte S.A.S. “La Rolita” llevó a cabo diferentes acciones para promover la validación del pasaje, haciendo actividades lúdico-pedagógicos y jornadas de control dentro del Sistema TransMiCable.

1.1 Acciones desde el área de Atención al Ciudadano, Comunicaciones y Gestión Social

A continuación, se presentan las actividades, publicaciones y capacitaciones que se realizaron desde el área de Atención al Usuario, Comunicaciones y Gestión Social, con el fin de promover la cultura de pago en los usuarios y funcionarios de TransMiCable, algunas de estas dinámicas se han realizado dentro del Sistema y otras en espacios comunales, tales como Juntas de Acción Comunal (JAC), colegios, parques, entre otros.

Desde el área se dio continuidad a algunas dinámicas implementadas en periodos anteriores, teniendo en cuenta la buena acogida que han tenido por parte de la comunidad. Al tratarse de actividades interactivas, estas permiten una participación más activa y brindan retroalimentación constante sobre los temas abordados, fortaleciendo el aprendizaje, el interés y la apropiación de los contenidos por parte de los participantes.

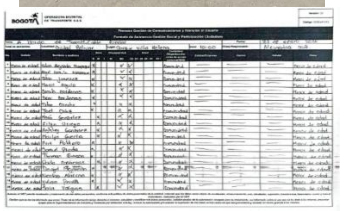
Además, en las estaciones Tunal, Juan Pablo II, Manitas y Mirador del Paraíso fueron instalados pendones sobre la validación del pasaje, en los que se incluía el valor de la multa para que los usuarios tuvieran conocimiento sobre el tema, así como se muestra en las siguientes fotos:



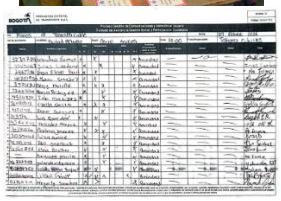
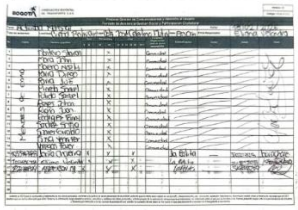


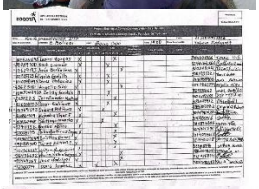


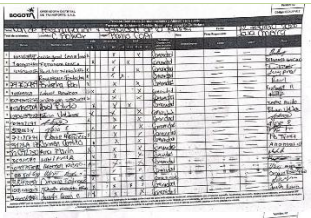
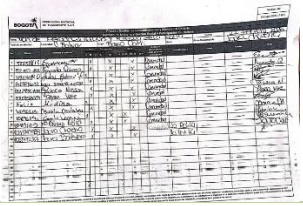


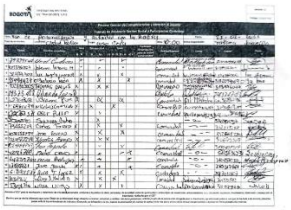
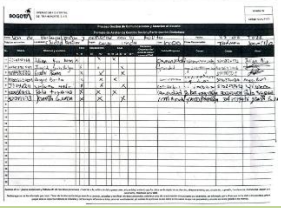
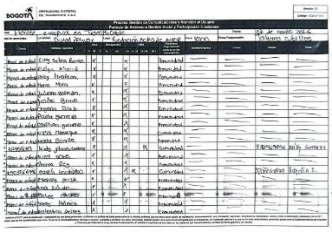
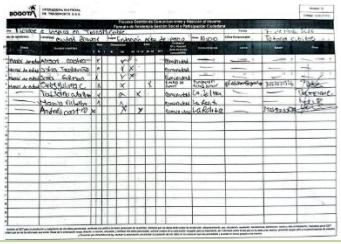
Fecha	Actividad	Lugar	Población alcanzada	Evidencia
23/enero/2026	A bordo del TransMiCable escolar	Parque Villa Helena	24 personas de la comunidad	  

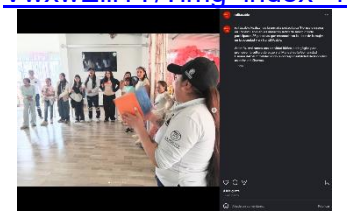
24/enero/2026	RRSS (Instagram) A bordo del TransMiCable escolar	Parque Villa Helena	24 personas de la comunidad	https://www.instagram.com/p/DT5kTq5jZCG/?img_index=1 
24/enero/2026	Van de personalización TuLlave	Plazoleta del sapo JAC Juan Pablo II	17 personas de la comunidad “Adultos mayores”	 
27/enero/2026	RRSS (Instagram y X) Van de personalización TuLlave	Plazoleta del sapo JAC Juan Pablo II	17 personas de la comunidad “Adultos mayores”	https://www.instagram.com/p/DUA5aW3jTnz/?img_index=4 https://x.com/Rolitacable/status/2016125590181494959?s=20 
05/febrero/2026	Campaña Aprende a Viajar sin Contaminar socializando las normas del Manual de la comunidad usuaria del SITP	Sistema TransMiCable-estación Tunal-Hora pico	Población flotante “Usuarios”	 

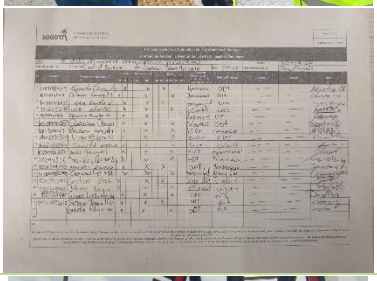
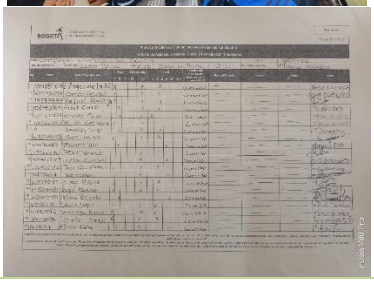
09/febrero/2026	Jornada Pedagógico Manos al TransMiCable	Fundación Recordar es Vivir-Barrio los Sauces-Juan Pablo II	20 personas de la comunidad “Adultos mayores”	 
10/febrero/2026	RRSS (Instagram) Jornada Pedagógico Manos al TransMiCable	Fundación Recordar es Vivir-Barrio los Sauces-Juan Pablo II	20 personas de la comunidad “Adultos mayores”	https://www.instagram.com/p/DUlQuhekb4J/?img_index=1 
18/febrero/2026	Desafío TransMiCable	Colegio José Celstino Mutis	37 personas de la comunidad “Estudiantes”	  

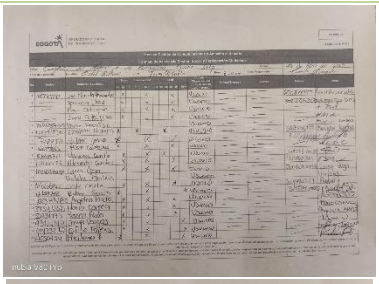
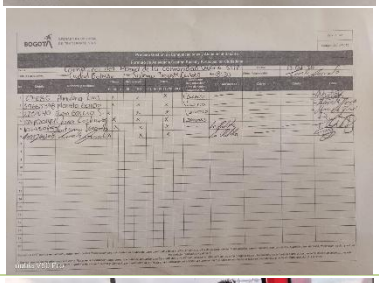
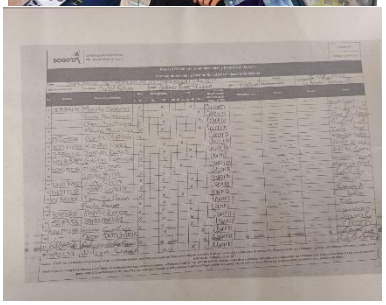
20/febrero/2026	RRSS (Instagram) Desafío TransMiCable	Colegio José Celstino Mutis	37 personas de la comunidad “Estudiantes”	https://www.instagram.com/p/DU-8Q43DZtV/?img_index=4 
Del 18 al 20 /febrero/2026	Campaña Conoce TuLlave y valida tu pasaje	Estaciones del sistema TransMiCable hora Pico	Población flotante “Usuarios”	 
21/febrero/2026	Van de personalización	Barrio Bella flor	33 personas de la comunidad	  
22/febrero/2026	Van de personalización	Barrio Capri	52 personas de la comunidad	

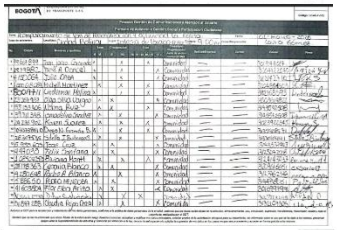
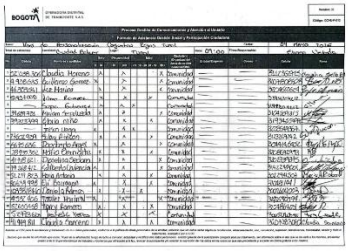
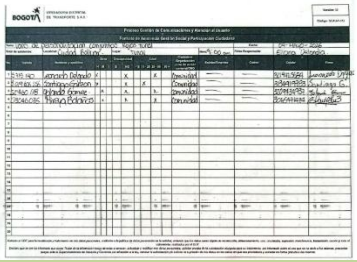
				  
23/febrero/2026	RRSS (Instagram y X) Campaña Conoce TuLlave y valida tu pasaje	Estaciones del sistema TransMiCable hora Pico	Población flotante “Usuarios”	https://www.instagram.com/p/DVHOBX_kd4y/?img_index=8 https://x.com/Rolitacable/status/2026023057165316413?s=20 
26/febrero/2026	RRSS (Instagram) Campaña Aprende a Viajar sin Contaminar socializando las normas del Manual de la comunidad usuaria del SITP	Sistema TransMiCable-estación Tunal-Hora pico	Población flotante “Usuarios”	https://www.instagram.com/p/DVOlDKalkDc/?img_index=1 

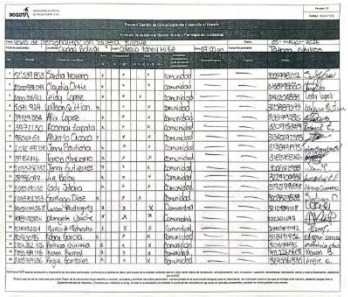
27/febrero/2026	Van de personalización TuLlave	Barrio Casa Linda	27 personas de la comunidad	  
04/marzo/2026	RRSS (Instagram) Jornadas Van de personalización Tullave	Barrio Bella Flor y barrio Capri	85 personas de la comunidad entre las 2 jornadas llevadas a cabo	https://www.instagram.com/p/DVeZo9uliXK/?img_index=1 
07/marzo/2026	Jornada Pedagógica Florece e Inspira en TransMiCable	Fundación “Actos de Amor”	27 personas de la comunidad “Niñas”	  

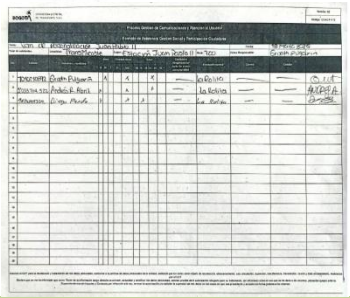
07/marzo/2026	Taller TransMiCable un Espacio para Todos	Junta de Acción Comunal “JAC” Puertas del Paraíso	36 personas de la comunidad “Niños”	  
11/marzo/2026	RRSS (Instagram) Jornada Pedagógica Florece e Inspira en TransMiCable	Fundación “Actos de Amor”	27 personas de la comunidad “Niñas”	https://www.instagram.com/p/DVwxwEill1Y/?img_index=1 
13/marzo/2026	RRSS (Instagram) Taller TransMiCable un Espacio para Todos	Junta de Acción Comunal “JAC” Puertas del Paraíso	36 personas de la comunidad “Niños”	https://www.instagram.com/p/DV0sOuHlrpp/?img_index=1 
13/marzo/2026	RRSS (Instagram) Van de Personalización TuLlave	Barrio Casa Linda	27 personas de la comunidad	https://www.instagram.com/p/DV03ys0lsqF/?img_index=4 

26/marzo/2026	RRSS (Instagram) Campaña El dado del Manual de la comunidad usuaria del SITP en promoción al sentido de pertenencia y cultura de pago en TransMiCable	Sistema TransMiCable-Estaciones	18 participantes funcionarios	https://www.instagram.com/p/DWXF6TOAszG/ 
30/marzo/2026	Campaña El dado del Manual de la comunidad usuaria del SITP	Sistema TransMiCable-Estaciones	18 participantes funcionarios	 
13/abril/2026	Campaña Escaleras en Norma con el Manual de la Comunidad Usuaria del SITP	Sistema TransMiCable-Cabinas	46 participantes “usuarios”	 

				 
15/abril/2026	Campaña Escaleras en Norma con el Manual de la Comunidad Usuaria del SITP	Sistema TransMiCable-Cabinas	20 participantes “usuarios”	 
20/abril/2026	RRSS (Instagram y X) Campañas lúdico-pedagógicas en promoción al sentido de pertenencia y cultura de pago en TransMiCable.	Estaciones y cabinas del Sistema.	Las actividades se desarrollaron del 13 al 16 de abril de 2026, registrando un total de 66 personas. Socializando además las campañas con población flotante presente durante las horas pico.	https://www.instagram.com/p/DXXIjQgFiq9/?img_index=7 https://x.com/Rolitacable/status/2046341458442006821?s=20 

01/mayo/2026	Van de personalización TuLlave	Iglesia Paraíso – Fundación Doña Teo	46 personas de la comunidad usuaria	   
04/mayo/2026	Van de personalización TuLlave	Conjuntos rojos Tunal	24 personas de la comunidad usuaria	  

05/mayo/2026	Van de personalización TuLlave	Colegio Fanny Mickey Manitas	67 personas de la comunidad usuaria	    
18/mayo/2026	Van de personalización TuLlave	Estación Juan Pablo II	23 personas de la comunidad usuaria	

				 
19/mayo/2026	RRSS (Instagram y X) Jornadas de personalización con la van de TuLlave.	Microterritorios del área de influencia: Tunal, Juan Pablo II, Manitas, Mirador del Paraíso.	160 personas de la comunidad alrededor de los cuatro Microterritorios.	https://www.instagram.com/p/DYhj71jljYi/?img_index=1 https://x.com/Rolitacable/status/2056756024627941733?s=20 
16/junio/2026	Campaña con usuarios Plan Anti-Evasión.	Cabinas y estaciones del sistema TransMiCable.	Población usuaria flotante.	 

24/junio/2026	Campaña con usuarios Plan Anti-Evasión.	Cabinas y estaciones del sistema TransMiCable.	Población usuaria flotante.	https://www.instagram.com/p/DZ-iWLfFsk6/?img_index=1 

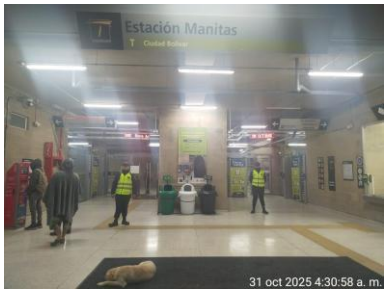
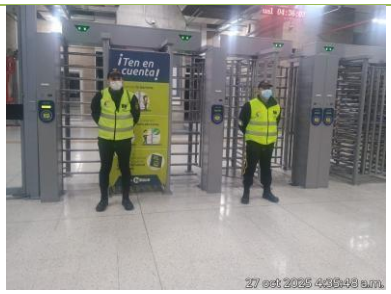
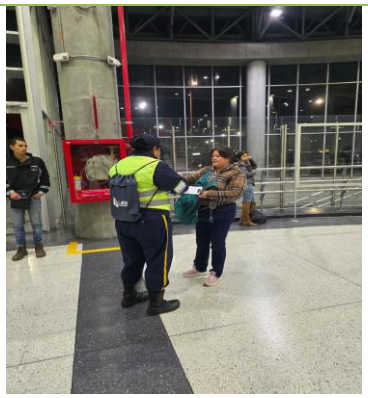
Tabla 1.Actividades de Cultura de Pago

1.2 Acciones desde el área de Seguridad

En cumplimiento del Protocolo GAEI-PR-003 para la prevención y control de la evasión del pago del pasaje en el Sistema TransMiCable, el área de Seguridad Física desarrolló de manera permanente actividades de fiscalización, control, prevención y acompañamiento operativo, orientadas a fortalecer la cultura de pago y contribuir al desarrollo seguro de la operación.

Las intervenciones se ejecutaron diariamente en todas las estaciones del sistema, priorizando aquellos puntos con mayor afluencia de usuarios y mayor incidencia de eventos asociados a la evasión. Todas las actuaciones se desarrollaron bajo principios de prevención, persuasión, orientación al usuario y respeto por los derechos de la ciudadanía, en coordinación con las diferentes áreas de la Operadora Distrital de Transporte S.A.S.

Actividad	Evidencia	Lugar
	 Estación Paraíso	

Todos los días se aplica el Protocolo Anti-evasión GAEI-PR-003	 Estación Manitas	Área BCA y zona paga y no paga de todas las estaciones
	 Estación Juan Pablo II	
	 Servicio PDA realizando fiscalización.	
	 Apoyo Supervisor en horas pico, estación Tunal.	

	 Estación Tunal	

Tabla 2. Actividades desarrolladas por el área de Seguridad Física.

El presente informe consolida los resultados obtenidos durante el período evaluado a partir de la información registrada mediante los dispositivos PDA, los reportes operativos y las actividades de supervisión desarrolladas por el área de Seguridad Física. Su contenido permite evaluar el comportamiento de la evasión, medir el alcance de las acciones implementadas y soportar la toma de decisiones para el fortalecimiento de las estrategias de control.

Despliegue operativo

Para la ejecución de las actividades contempladas en el Protocolo GAEI-PR-003, el área de Seguridad Física dispuso diariamente de un servicio exclusivo de fiscalización con cobertura de dieciséis (16) horas continuas, entre las 05:00 y las 21:00 horas.

El personal asignado desarrolló actividades de control, verificación y recolección de información relacionada con la evasión del pasaje, actuando conforme a los procedimientos establecidos, consignas operativas y lineamientos institucionales definidos para el servicio.

Distribución estratégica del recurso humano

La asignación del personal se realizó de forma dinámica, considerando el comportamiento operacional del sistema, la demanda de usuarios, los horarios de mayor afluencia, los antecedentes de evasión por estación y las novedades reportadas durante cada jornada.

Esta metodología permitió concentrar los recursos disponibles en los puntos de mayor impacto operacional, fortaleciendo las acciones preventivas y optimizando la capacidad de respuesta del dispositivo de seguridad.

Refuerzo operativo en jornada de la mañana

Entre las 04:30 y las 07:00 horas, parte del personal asignado a las estaciones Juan Pablo II, Manitas y Mirador del Paraíso fue reubicado temporalmente hacia las áreas de BCA con el propósito de reforzar el control de acceso, facilitar el ingreso ordenado de los usuarios y disminuir las oportunidades de evasión durante el inicio de la operación.

Refuerzo operativo en jornada de la tarde

Durante las horas de mayor demanda en la tarde se dispusieron apoyos operativos adicionales

en la estación Tunal, mediante la asignación temporal de personal disponible, con funciones de prevención, orientación al usuario, control de flujos y acompañamiento al servicio.

Supervisión operativa

La presencia permanente de supervisores de seguridad en las estaciones Mirador del Paraíso y Tunal permitió coordinar la distribución del personal, efectuar ajustes inmediatos de acuerdo con las condiciones operacionales, garantizar la continuidad de las fiscalizaciones y atender oportunamente situaciones que pudieran afectar el normal desarrollo de la operación.

Resultados consolidados de las fiscalizaciones

Con base en la información registrada mediante los dispositivos PDA y los reportes operativos del área de Seguridad Física, durante el período evaluado se obtuvieron los siguientes resultados:

Total de fiscalizaciones realizadas: 64.984

Distribución por estación:

- Estación Tunal: 24.126
- Estación Mirador del Paraíso: 18.150
- Estación Manitas: 12.153
- Estación Juan Pablo II: 10.555

La distribución de las fiscalizaciones evidencia que el mayor esfuerzo operativo continúa concentrándose en las estaciones con mayor flujo de pasajeros y mayor probabilidad de evasión, permitiendo optimizar la utilización del recurso humano y focalizar las acciones de control donde generan un mayor impacto para la operación.

Indicador de evasión

Durante el período evaluado se identificaron 5783 casos de evasión del pago del pasaje, equivalentes a un indicador de 8.9% respecto al total de fiscalizaciones realizadas.

Este indicador constituye una herramienta de seguimiento que permite evaluar el comportamiento de la evasión, identificar tendencias, establecer prioridades operacionales y fortalecer las estrategias implementadas para su mitigación.

Comportamiento operativo

El comportamiento de las fiscalizaciones evidenció una ejecución permanente de las actividades definidas en el Protocolo GAEI-PR-003, manteniendo una cobertura continua en las estaciones priorizadas y ajustando el despliegue operativo de acuerdo con la dinámica diaria del sistema.

La flexibilidad en la asignación del personal permitió atender de manera oportuna los cambios en la demanda de usuarios y reforzar las estaciones con mayor necesidad de control.

Alcance de las actividades de fiscalización

Las actividades desarrolladas por el personal de Seguridad Física permitieron:

- Verificar la validación individual del pasaje.
- Detectar ingresos irregulares al sistema.
- Identificar comportamientos recurrentes asociados a la evasión.
- Generar información para la toma de decisiones operativas.
- Fortalecer la presencia preventiva y disuasiva del personal en las áreas de acceso.
- Apoyar la implementación de estrategias institucionales para la reducción de la evasión.

Principales hallazgos

El análisis de la información recopilada durante las fiscalizaciones permitió establecer que una parte importante de los eventos de evasión continúa asociada a comportamientos repetitivos por parte de algunos usuarios, quienes aprovechan momentos de congestión o el ingreso simultáneo con otros pasajeros para acceder al sistema sin efectuar la validación correspondiente.

Entre las situaciones observadas con mayor frecuencia se encuentran:

- Ingreso detrás de otro usuario sin validar el pasaje.
- Aprovechamiento de las aglomeraciones en horas pico.
- Paso simultáneo durante el tiempo de apertura de las barreras de control de acceso.
- Reincidencia de algunos usuarios pese a las recomendaciones impartidas por el personal de seguridad.

Asimismo, se evidenció que la ausencia de acompañamiento permanente por parte de las autoridades competentes en determinados horarios limita la capacidad de intervención frente a conductas reiterativas que requieren medidas adicionales de control.

Acciones operativas complementarias

Como parte de las estrategias implementadas para fortalecer el control de la evasión, se desarrollaron las siguientes actividades:

- Organización y canalización de filas en las estaciones de mayor demanda.
- Coordinación permanente con el área de Operaciones para optimizar el flujo de cabinas.
- Apoyo pedagógico y orientación a los usuarios por parte del personal disponible.
- Reuniones operativas para el análisis de novedades y definición de acciones de mejora.
- Verificación de eventos mediante el sistema de videovigilancia cuando las circunstancias lo requirieron.

Seguimiento y control

La Jefatura de Seguridad, en conjunto con la empresa prestadora del servicio de vigilancia, realizó seguimiento permanente al cumplimiento del Protocolo GAEI-PR-003 mediante actividades de supervisión, acompañamiento operativo, revisión de reportes diarios, retroalimentación al personal y fortalecimiento de las competencias del equipo encargado de las

fiscalizaciones.

Retos identificados

Durante el período evaluado se identificaron como principales desafíos:

- Fortalecer la cultura de pago individual del pasaje.
- Incrementar el apoyo interinstitucional para el manejo de usuarios reincidentes.
- Continuar ajustando el despliegue operativo de acuerdo con la dinámica del sistema.
- Mantener procesos permanentes de sensibilización dirigidos a los usuarios.

Conclusiones

Las actividades desarrolladas durante el período evaluado evidencian el compromiso permanente de la Operadora Distrital de Transporte S.A.S. con la protección de los recursos del sistema, el fortalecimiento de la cultura de legalidad y la mejora continua de las estrategias implementadas para prevenir y controlar la evasión del pago del pasaje.

Los resultados obtenidos demuestran que la combinación de fiscalización permanente, despliegue estratégico del recurso humano, supervisión operativa y trabajo articulado con las diferentes áreas de la organización constituye una herramienta fundamental para disminuir las oportunidades de evasión y fortalecer la seguridad operacional del Sistema TransMiCable.